

7] 교통행정서비스현장

☺ 교통행정과 ☎ 2627-2481~4

☺ 교통지도과 ☎ 2627-2485~9

【신뢰받는 행정서비스 제공】

□ 쾌적하고 편리한 교통종합민원실 조성

- 방문하는 민원인을 위한 교통종합민원실 환경개선을 통하여 민원인이 대기하는데 불편함이 없도록 하겠습니다.
- 민원인 전용 FAX 설치, 보험 상담창구 운영, 자동차 등록민원 전용 주차공간을 확보하여 업무처리에 따른 편의를 제공하겠습니다.
- 자동차등록 민원편의를 위한「자동차등록민원안내」게시판을 비치하여 민원처리 절차를 쉽게 알 수 있도록 돕겠습니다.

□ 민원인을 위한 공정한 업무처리

- 교통종합민원실을 운영하여 교통행정분야 민원을 One-Stop 처리하고, 모든 민원업무를 민원인의 입장에서 친절·공정·신속하게 처리하겠습니다.
- 각종 법규위반 차량에 대한 과태료·과징금 부과 등 행정 처분 업무를 처리함에 있어 민원인의 입장에서 민원인이 불이익을 당하지 않도록 최선을 다하여 공정하게 처리하겠습니다.

【편리하고 안전한 교통환경 조성】

□ 대중교통 이용 편의제공

- 대중교통 이용 편의를 위하여 대중교통 연계·보조수단인 마을버스 노선체계의 불합리점을 개선·보완하고 노후차량은 조기에 대·폐차하여 쾌적한 환경을 조성함으로써 대중교통 이용을 활성화하겠습니다.
- 버스승차대 시설물 정비, 버스안내시설 확충 등 대중교통 이용이 편리하도록 대중교통 이용환경을 개선하겠습니다.

□ 지속적인 교통환경 개선

- 교통시설물의 수시 점검을 통한 노후 시설물 교체·보수도색·신규설치 등으로 이용자의 편의제공과 청결한 도시미관을 조성하겠습니다.
- 안전하고 편리한 교통환경 조성을 위한 지구교통개선사업을 지속적으로 추진해나가겠으며, 교통안전시설물 설치와 교통 불편체계 개선을 위한 교통환경개선사업 시행 전 방문·전화·설문조사 등을 통하여 관계기관 및 주민들의 의견을 충분히 검토 수렴 후 시행하겠습니다.

□ 자전거 이용 활성화사업 추진

- 레저·운동개념의 자전거를 근거리 교통수단으로 전환하기 위하여 자전거 전용도로 개설 추진, 생활권자전거 대여소 운영, 자전거 보관대 정비 및 확대설치를 지속적으로 추진하겠습니다.

【주차장 확보 적극 추진】

□ 거주자 우선주차제 지정

- 도로 폭 6m이상의 이면도로 중 주차가능 지역을 거주자 우선 주차구역으로 지정·운영하여 주택가지역 주민들의 주차난 해소를 위하여 노력하겠습니다

□ 정기적인 주차구획선 정비

- 거주자 우선 주차구역 이용 주민들의 주차편의 제공을 위하여 연 1회 이상 이면도로 주차구획선을 정비하겠습니다.

□ 공영주차장 확보

- 주택가의 심각한 주차난을 해소하고 지역 주민의 쾌적하고 안전한 주차환경을 조성하기 위하여 소규모 공원형 주차장 설치사업을 적극 추진하겠습니다.

□ 그린파킹(Green Parking) 사업 추진

- 담장이나 대문을 허물어 주택내 주차장과 녹지를 조성하는 사업을 추진하여 주차난 해소와 주거환경을 개선하겠습니다.

【신속하고 공정한 지도·단속】

□ 불법 주·정차 단속활동

- 공정한 법 집행으로 도로기능 회복 및 교통소통을 원활히 하여 안전하고 쾌적한 도로환경을 조성하겠습니다.
- 주민통행에 지장을 초래하는 무질서한 주정차를 예방하기 위하여 단속취약 시간대에 1일 1회이상 단속을 실시하고 상습 교통체증 구간의 견인활동을 강화하여 단속의 실효성을 높이겠습니다.

□ 교통분야 지도·단속업무 개선

- 사업용차량 지도·단속 등 교통분야 단속 공무원 실명제를 실시하고 원칙에 입각한 지도·단속업무 수행을 통해 올바른 교통문화를 정착시켜 나가겠습니다.
- 지도·단속에 이의가 있을 경우 납득할 수 있는 관계규정과 자료를 제공할 것입니다.
- 친절한 계도와 공평하고 엄정한 단속이 될 수 있도록 단속 공무원에 대한 직무교육과 소양교육을 지속적으로 실시하겠습니다.